



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ที่ ๖๔๒/๒๕๕๗

เรื่อง กำหนดส่วนราชการ/มอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงกำหนดให้สำนักปลัดเป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และมอบหมายให้ นางสาวพัฒนิกา แสนสุภา ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดเกี่ยวกับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

มีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายประมวล บุตรวิชา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง